

**Страховые медицинские организации, осуществляющие деятельность в сфере  
обязательного медицинского страхования на территории Республики Крым  
и города федерального значения Севастополь:**

**Общество с ограниченной ответственностью Страховая медицинская компания Крыммедстрах**

- Лицензия: 4325-01
- Руководитель: Сидорова Елена Александровна
- Телефон горячей линии: 8-800-100-77-03
- Адрес: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Карла Маркса, 29
- Эл. почта: [office@krym-ms.ru](mailto:office@krym-ms.ru)
- Сайт: <http://oms-crimea.ru>

**Общество с ограниченной ответственностью Арсенал медицинское страхование**  
Страховая медицинская компания Арсенал медицинское страхование (прежнее наименование - Крымская  
страховая медицинская компания)

Контактная информация:

- Телефон единой справочной службы: 8 (800) 700-07-76
- Адрес электронной почты: [info@arsenal-ms.ru](mailto:info@arsenal-ms.ru)
- Официальный сайт: <https://www.arsenal-ms.ru/>
- Адрес: Респ. Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, д. 69

**Информация для застрахованных лиц:**

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Крым (ТФОМС Республики Крым) информирует граждан, что по единому номеру Контакт-центра 8-800-301-41-53 (звонок бесплатный) жители и гости Республики Крым могут оставить устное обращение, получить консультацию, а также любую интересующую информацию, связанную с предоставлением медицинской помощи по полису ОМС.

Устные обращения, а так же информацию разъяснительного характера застрахованным лицам готовы предоставить операторы горячих линий страховых медицинских организаций:

- ООО Страховая медицинская компания Крыммедстрах - 8 800 100 77 03
- Филиала "Крымская страховая медицинская компания" ООО "Арсенал медицинское страхование" - 8 800 700 07 76

Если застрахованное лицо считает, что его права на получение медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования (ОМС) нарушены, гражданин может оставить письменное обращение на официальном сайте ТФОМС Республики Крым <http://tfomsrk.ru/> в разделе Направить обращение или задать интересующий вопрос в разделе Часто задаваемые вопросы.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Крым (ТФОМС Республики Крым) информирует, что у граждан, застрахованных в системе ОМС есть возможность ознакомиться с перечнем оказанных ему медицинских услуг и их стоимости на официальном сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Крым в разделе Личный кабинет пациента. Для получения доступа к Личному кабинету пациента необходимо пройти регистрацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) на сайте [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

*Пресс-служба ТФОМС Республики Крым*